

Результаты анкетирования родителей по удовлетворенности образовательным процессом в МБОУ ДО ЦТ за первое полугодие 2020-2021 учебный год (всего 207 респондентов).

1. На вопрос: «Как вы можете охарактеризовать материально техническое обеспечение организации, в которой обучается ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение учебной литературой?), родители ответили следующим образом:

- хорошее – 60 (29%);
- среднее – 117 (57%);
- плохое – 21 (10%);
- затрудняюсь ответить – 9 (4%);

2. На вопрос: «Как вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, освещение, оформление помещения, дизайн)?» родители ответили следующим образом:

- хорошее – 168 (81%);
- среднее - 39 (19%);
- плохое - 0;
- затрудняюсь ответить – 0;

3. На вопрос: «Считаете ли вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?» родители ответили следующим образом:

- да, всегда, в любой ситуации – 207 (100%);
- не всегда – 0;
- скорее нет - 0;
- нет - 0;

4. На вопрос: «Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?» родители ответили следующим образом:

- полностью удовлетворены – 207 (100%);

- чем-то удовлетворены - 0;
- совсем не удовлетворены - 0;

5. На вопрос: «Устраивает ли вас качество предоставляемых услуг?» родители ответили следующим образом:

- да, полностью – 207 (100%);
- не совсем, необходимы дополнительные занятия - 0;
- не уверен, что все, чему учат, пригодится - 0;

6. На вопрос: «Готовы ли вы рекомендовать организацию, в которой обучается ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым?» родители ответили следующим образом:

- определенно да - 207 (100%);
- скорее нет, чем да - 0;
- определенно нет - 0;

На основании результатов опроса, можно сделать вывод, что родители в целом довольны качеством предоставляемых образовательных услуг. Степень удовлетворенности – 85 %.

Зам. директора по УЧ МБОУ ДО ЦТ



М.П. Минакова