

Результаты анкетирования родителей по удовлетворенности образовательным процессом в МБОУ ДО ЦТ за 2019-2020 учебный год (всего 160 респондентов).

1. На вопрос: «Как вы можете охарактеризовать материально техническое обеспечение организации, в которой обучается ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение учебной литературой?), родители ответили следующим образом:

- хорошее – 53 (33%);
- среднее – 92 (58%);
- плохое – 0 (0%);
- затрудняюсь ответить – 15 (9%);

2. На вопрос: «Как вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, освещение, оформление помещения, дизайн)?» родители ответили следующим образом:

- хорошее – 114 (71%);
- среднее - 44 (28%);
- плохое - 0;
- затрудняюсь ответить – 2 (1%);

3. На вопрос: «Считаете ли вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?» родители ответили следующим образом:

- да, всегда, в любой ситуации – 160 (100%);
- не всегда – 0;
- скорее нет - 0;
- нет - 0;

4. На вопрос: «Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?» родители ответили следующим образом:

- полностью удовлетворены – 160 (100%);

- чем-то удовлетворены - 0;
- совсем не удовлетворены - 0;

5. На вопрос: «Устраивает ли вас качество предоставляемых услуг?» родители ответили следующим образом:

- да, полностью – 160 (100%);
- не совсем, необходимы дополнительные занятия - 0;
- не уверен, что все, чему учат, пригодится - 0;

6. На вопрос: «Готовы ли вы рекомендовать организацию, в которой обучается ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым?» родители ответили следующим образом:

- определенно да - 160 (100%);
- скорее нет, чем да - 0;
- определенно нет - 0;

На основании результатов опроса, можно сделать вывод, что родители в целом довольны качеством предоставляемых образовательных услуг. Степень удовлетворенности – 84%.

Зам. директора по УЧ МБОУ ДО ЦТ  М.П. Минакова